

## 「いんたーねっとＣＴＩ」サービス利用規約

エヌ・ティ・ティテレコン株式会社（以下「当社」といいます）は、「いんたーねっとＣＴＩ」サービス（以下「本サービス」といいます）の利用に関して、サービス利用規約（以下「本規約」といいます）を以下のとおり定め、本サービスをご利用いただく全てのお客様は、本規約にご同意いただいたものとします。

### 第一章 総則

#### 第1条（規約の適用）

- 本規約は、本サービスの利用に関し当社と第3条（定義）に規定する契約者、及び利用者に適用されるものとします。
- 当社は、今後提供する本サービスの新たな基本サービス及びオプションサービスごとに個別の規約を定める場合がありますが、当該規約は本規約の一部を構成します。本規約と当該規約が異なる場合には、当該規約が優先するものとします。

#### 第2条（規約の変更）

当社は、本規約を随時変更することがあります。この場合には利用条件料金その他契約の内容は変更後の新規規約が適用されるものとします。  
この場合、当社は契約者にこれを通知するとともに当社のホームページにこれを掲載します。

#### 第3条（定義）

本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

契約者：本規約に基づく利用契約を当社と締結している者

利用者：契約者により指定され、本サービスの提供を受けることができる者

利用契約：本規約に基づき当社と契約者との間に締結される本サービス提供のための契約

ユーザ名：利用者が本サービスの提供を受けるためのログイン名

契約ＩＤ：本サービスの提供を受ける利用者の識別番号

### 第二章 サービス内容

#### 第4条（本サービスの内容等）

- 本サービスは、契約者及び利用者のみが利用できるものとします。
- 当社が提供する本サービスの内容は＜別表1＞のとおりです。ただし、その内容は当社がその時点で合理的に提供可能なものとします。
- 当社は、随時、本サービスの内容の一部または全部の変更、追加及び廃止をすることができるものとします。

### 第三章 契約

#### 第5条（利用申込の方法）

本サービスの利用希望者は、本規約を確認し同意したうえで当社所定の手続きに従って利用申込をするものとします。

#### 第6条（利用申込の承諾）

利用契約は前条に定める利用申込に対し、当社が承諾の通知を発信したときに成立します。

#### 第7条（登録不承認と契約の解除）

当社は、次の各号の一に該当する事情がある場合には、利用申込を承諾しない場合があります。また、当社は、利用契約成立後であっても次の各号の一に該当する事実が判明した場合には利用契約を解除することができるものとします。

（ア）利用契約の申込に虚偽の事項を記載したことが判明した場合

（イ）契約者が、本サービスの利用料金の支払を現に怠り、または怠る恐れがあると当社が判断した場合

（ウ）過去に不正使用などにより利用契約の解除または本サービスの利用を停止されていることが判明した場合

（エ）その他利用契約を締結し継続することが、技術上または当社の業務の遂行上著しい支障があると当社が判断した場合

#### 第8条（契約ＩＤ、ユーザ名及びパスワードの発行）

当社は、契約者が本サービスの利用を申込むときに、当社所定の書式により入会用パスワードを契約者に記載していただきます。契約者が入会用パスワードその他当社の指定する方法に基づきオンラインサインアップすることにより契約ＩＤ、ユーザ名及びパスワードを発行します。

#### 第9条（変更の届出）

契約者は、申込書の記載項目について変更あった場合は、すみやかにその旨を当社所定の方法により当社に届け出るものとします。

#### 第10条（契約者への通知）

当社は次の各号に定める事由が生じたときは、その旨を契約者に通知します。

（ア）本規約の変更

（イ）新たなサービス及び機能の提供

（ウ）利用料金の変更

（エ）利用時間の変更

（オ）本サービスの利用中止

（カ）その他本サービスの提供条件の変更

#### 第11条（権利の譲渡）

契約者及び利用者は、本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡することはできません。

#### 第12条（契約者が行う契約の解除）

- 契約者は、当社所定の方法により契約期間中いつでも利用契約の解除を申し入れることができるものとします。
- この場合、当社に通知があった日の月末をもって利用契約は終了するものとします。

#### 第13条（当社が行う契約の解除）

- 契約者及び利用者が以下の各号の一に該当する場合、当社は事前に催告することなく、ただちに利用契約を解除することができるものとします。

（ア）第23条（禁止事項）の行為を行った場合

（イ）当社への申告、届出内容に虚偽があった場合

（ウ）利用料金その他の債務の支払いの遅延または不履行があった場合

（エ）第16条（利用停止）の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、その原因たる事実を解消しない場合

（オ）その他、本規約に違反した場合

（カ）その他、契約者及び利用者として不適切と当社が判断した場合
- 次の各号の、細部の一に該当する場合
  - 差押え・仮差押え・仮処分・強制執行等の処分を受けたとき
  - 手形・小切手が不渡りになったとき
  - 破産・和議・会社整理・会社更生・民事再生の手続き等の申立てがなされたとき
  - 解散もしくは事業が廃止になったとき
- この場合、即時に利用契約は終了するものとします。
- 当社は、契約期間中であっても契約者に対する1か月前の通知により利用契約の一部または全部を終了させることができるものとします。

#### 第14条（契約の解除の効果）

- 利用契約が解除された場合、当社は終了の日をもって契約者及び利用者に対する本サービスの提供を終了します。

- 利用契約が解除された場合、契約者は終了の日までに発生する当社に対する債務の全額を当社の指示に従い一括して支払うものとします。なお、当社は既に支払われた利用料金を一切払い戻しいたしません。
- 前項の場合において、その利用中に係る契約者の一切の債務は利用契約の解除があった後においてもその債務が履行されるまで消滅しません。

### 第四章 利用中止及び利用停止等

#### 第15条（利用中止）

- 当社は、次の場合には、本サービスの利用を中止することがあります。

（ア）当社のシステムの保守を定期的にもしくは緊急に行う場合

（イ）当社の本サービス用設備の保守上または工事上やむを得ない場合

（ウ）天災、事変、その他非常事態の発生、もしくは発生する恐れがある場合

（エ）当社が設置する電気通信設備の障害その他やむを得ない事由が生じた場合

（オ）当社が本サービスの運用の全部または一部を中止することが望ましいと判断した場合
- 当社は、前項に基づく本サービスの提供の中止によって生じた契約者、利用者及び第三者の損害につき一切責任を負いません。
- 当社は、第1項の規定により本サービスの利用を中止するときはあらかじめその旨を契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

#### 第16条（利用停止）

- 当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合には本サービスの利用を停止することがあります。

（ア）第23条（禁止事項）に記載される行為を行った場合

（イ）支払期日を経過してもなお利用料金を支払わない場合

（ウ）第30条（著作権等）第3項の規定に違反した場合（なお、第25条（情報の削除）第1項により、情報を削除された場合も含むものとします。）

（エ）その他、本規約に違反した場合

（オ）その他、当社が不適当と判断する行為を行った場合
- 当社は、前項の規定により本サービスの利用停止をするときはあらかじめその理由、利用停止する日及び期間を契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

### 第五章 利用料金

#### 第17条（利用料金体系）

契約者が当社に支払う利用料金の体系は次のとおりとし、利用料金は＜別表2＞のとおりとします。

（ア）月額基本料金

（イ）月額追加料金

#### 第18条（月額基本料金の計算方法）

- 月額基本料金は、暦月を単位として計算します。
- 本サービスの利用開始日が月中である場合は、利用開始日を起算日とし月末までの日数に1日当り50円（税別）を乗じて算出した額を当月の月額基本料金とします。
- 第12条（契約者が行う契約の解除）及び第13条（当社が行う契約の解除）に基づく契約解除日が月中の場合の月額基本料金は、暦月を単位とした月額基本料金とします。

#### 第19条（消費税相当額の取扱い）

- 契約者は、利用料金の消費税相当額を負担するものとします。
- 消費税相当額の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合はその端数を切り捨てます。

#### 第20条（利用料金の支払）

- 契約者は、利用料金を、当社指定の方法により毎月所定日に支払うものとします。
- 当社は、利用料金の徴収を第三者に委託することができるものとします
- 利用料金の支払が当社の指定する代金回収会社に委託された場合、利用料金は当該代金回収社の利用者規約において定められた支払方法により支払日に支払うものとします。
- 当社は、本サービスの中止、停止、終了、その他事由の如何を問わず既に支払われた利用料金は一切払い戻しいたしません。

### 第六章 利用者の注意

#### 第21条（本サービスの利用）

- 契約者は、自ら本規約を利用者に遵守せしめるものとします。万一利用者が本規約に違反した場合、当社は契約を解除できるものとします。
- 利用者は本規約及びその他当社が随時通知する内容に従い、本サービスを利用するものとします。
- 利用者は本サービスを通じて発信する情報につき一切の責任を負うものとし、当社に何等の迷惑または損害を与えないものとします。
- 本サービスの利用に関して、契約者または利用者が他の契約者、利用者、もしくは第三者に対して損害を与えた場合、または契約者または利用者が他の契約者、利用者もしくは第三者と紛争を生じた場合、当該契約者または利用者は自己の費用と責任で解決するものとし、当社には何等の迷惑または損害を与えないものとします。

#### 第22条（契約ＩＤ、ユーザ名及びパスワードの管理）

- 当社は契約者に契約ＩＤ、ユーザ名及びパスワードを当社の定める方法により付与します。
- 契約者は、契約ＩＤ、ユーザ名及びパスワードの第三者への利用許諾、貸与、譲渡、名義変更、売買、質入れ等をしてはなりません。
- 契約ＩＤ、ユーザ名及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤または第三者の使用等による損害の責任は契約者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
- 契約者及び利用者は、契約ＩＤ、ユーザ名及びパスワードの盗難があった場合、契約ＩＤ、ユーザ名及びパスワードの失念があった場合、または契約ＩＤ、ユーザ名及びパスワードが第三者に使用されていたことが判明した場合には、ただちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。

#### 第23条（禁止事項）

- 契約者及び利用者は、本サービスの利用にあたって以下の行為を行ってはならないものとします。
- （ア）他の利用者、第三者もしくは当社の著作権、その他の権利を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- （イ）他の利用者、第三者もしくは当社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- （ウ）他の利用者、第三者もしくは当社に不利益もしくは損害を与える行為、または与える恐れのある行為
- （エ）公序良俗に反する行為もしくはその恐れのある行為、または公序良俗に反する情報を他の利用者もしくは第三者に提供する行為
- （オ）犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはその恐れのある行為
- （カ）事実反する、またはその恐れのある情報を提供する行為
- （キ）本サービスの運営を妨げる行為

- (ク) 本サービスの信用を毀損する行為  
(ケ) 契約ＩＤ、ユーザ名及びパスワードを不正に使用する行為  
(コ) コンピュータウィルス等有害なプログラムを本サービスの利用をもって、または本サービスに関連して使用し、もしくは提供等の行為  
(サ) 法令等に違反する、または違反する恐れのある行為  
(シ) その他、当社が不適切と判断する行為

第24条（設備等の準備）

契約者および利用者は、通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器の準備及び回線利用契約の締結、インターネット接続サービスへの加入、その他本サービスを利用するために必要な準備を、自己の費用と責任において行うものとします。

第25条（情報の削除）

- 1.当社は、利用者が当社に登録した情報または文章等が以下の事項に該当すると判断した場合、契約者に通知するとともに当該情報または文章等を削除することができるものとします。  
(ア) 第23条（禁止事項）各号の禁止事項を行った場合  
(イ) 本サービスの保守管理上必要であると当社が判断した場合  
(ウ) 登録、提供された情報または文章等の容量が所定の記憶容量を超過した場合  
(エ) その他、当社が削除の必要があると判断した場合  
2.前項の規定にも拘らず、当社は情報の削除義務を負うものではありません。  
3.当社は、本条の規定に従い情報を削除したこと、または情報を削除しなかったことにより利用者等もしくは第三者に発生した損害について一切責任を負いません。

第26条（情報の管理）

- 1.当社は、本サービスの内容、及び利用者が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証も行いません。  
2.本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて登録、提供される情報等の流失もしくは消失等またはその他本サービスに関連して発生した契約者及び利用者の損害について、当社は本規約にて明示的に定める以外一切責任を負いません。  
3.利用者は、本サービスを使用して受信し、または送信する情報については本サービス用設備の故障による消失を防止するための措置をとるものとします。

第27条（他ネットワーク接続）

- 1.本サービスの取扱いに関しては、外国の法令、国内外の電気通信事業者等が定める契約約款等により制限されることがあります。  
2.利用者が国内外の他のネットワークを経由して通信を行う場合は、利用者は経由する全ての国の法令等、通信事業者の約款等及び全てのネットワークの規則に従うものとします。

第28条（他ネットワークサービスの利用）

契約者及び利用者は、本サービスを利用して本サービス以外のネットワークのネットワークサービス等を利用する場合にも、係るネットワークサービス等と当該利用者との間の規約、利用契約等の内容に拘らず本サービスの利用に関する限り本規約に従うものとします。

第七章 保守

第29条（当社の維持責任）

- 1.当社は、当社の設置した本サービス設備を利用者が本サービスに適合するように維持します。  
2.当社は、個人情報への不当なアクセス、紛失、改竄、漏洩を防止するため、一般に信頼性が高いと認められている技術を使用した安全対策を講じます。ただし、不当なアクセスを防止する絶対的な技術はなく、情報漏洩等の危険もあることをご理解いただきます。  
3.当社の設備もしくはサービスに障害を生じ、またはその設備が損傷したことを当社が知ったときはすみやかにその設備を修理・復旧するものとします。

第八章 その他

第30条（著作権等）

- 1.契約者及び利用者は、権利者の許諾を得ないで、いかなる方法においても本サービスを通じて提供されるいかなる情報も、著作権法で定める利用者の利用範囲外の使用をすることはできません。  
2.契約者及び利用者は、権利者の許諾を得ないで、いかなる方法においても第三者をして本サービスを通じて提供されるいかなる情報も使用させたり、公開させたりすることはできません。  
3.本条の規定に違反して問題が生じた場合、契約者及び利用者は自己の費用と責任において係る問題を解決するとともに、当社に何等の迷惑または損害を与えないものとします。

第31条（秘密保持）

当社は、本サービスの提供に関して知り得た契約者及び利用者の秘密情報を第三者に漏洩しないものとします。ただし、裁判所の発する令状に基づいて行われる捜査機関への情報の開示また捜査機関による通信の傍受の場合はこの限りではないものとします。

第32条（個人情報の取扱い）

- 1.当社は、当社に届け出のあった契約者及び利用者の電子メールアドレス等の個人情報を、本サービスの運営、契約者及び利用者へのサービス提供等に有益と思われる用途に使用できるものとします。  
2.前項は、契約者及び利用者は当社が行う情報提供を、所定の方法で当社に申し出ることにより中止することができます。  
3.契約者及び利用者は電話帳検索により知り得た個人情報を、本サービスの利用以外の目的で使用しないものとします。  
4.契約者及び利用者は、顧客から個人情報を取得するとき、保管するとき、利用するとき、廃棄するとき、及び顧客から個人情報の開示を求められたとき等においては、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」という）を遵守し、個人情報保護法に定める個人情報取扱事業者の義務を履行するものとする。  
5.前項の場合において、契約者及び利用者は顧客または第三者との間に紛争等が生じた場合は、契約者及び利用者の責任において解決するものとし、当社は何ら責任を負わないものとする。

第33条（損害賠償の特約）

- 1.当社の責に帰すべき事由により利用者が本サービスを全く利用できない（当社が本サービスを全く提供しない場合または当社の設備の障害により利用者が本サービスを全く利用できない場合をい）、本規約第15条（利用中止）並びに第16条（利用停止）の定めに従って本サービスの提供を中止する場合を含まない。以下「利用不能」といいます）ために契約者及び利用者に損害が発生した場合、利用者が利用不能となったことを当社が知った時刻から起算して24時間以上利用不能の状態が継続したときに限り、当社は、利用不能時間数を24で除した商（小数点以下の端数は切り捨て）に当該契約者の月額基本料金の30分の1を乗じて算出した額を賠償の限度として金銭賠償請求に応じるものとします。  
2.当社は、本規約に明示的に定める場合を除き、当社の責に帰すべからざる事由から契約者及び利用者に生じた損害、当社の予見の有無に拘らず特別の事情から生じた損害、逸失利益、及び第三者からの損害賠償請求に基づく契約者及び利用者の損害その他の損害については責任を負わないものとします。  
3.第一種電気通信事業者または他の電気通信事業者の責に帰すべき事由により、契約者及び利用者が損害を被ったときは、当社は一切その責を負わないものとします。  
4.天災、地変、戦争、内乱、その他不可抗力により、本サービスを提供できなかったときは、当社は一切その責を負わないものとします。

- 5.当社は、事由の如何に拘らず利用者が本サービス用設備のファイルに書き込んだ情報の消滅及び消滅したことに起因して当該利用者に損害が生じたとしても、一切責任を負わないものとします。  
6.契約者及び利用者が本サービスの利用に関して、当社または第三者に損害を及ぼした場合、契約者及び利用者は当社または当該第三者に対し係る損害を賠償するものとします。  
7.利用者は、本サービスの利用に関し、他の利用者または第三者に対して損害を与えたものとして、他の利用者または第三者から何らかの請求がなされ、または訴訟が提起された場合、当該利用者の属する契約者は自らの費用と責任において当該請求または訴訟を解決するものとし当社は一切の責任を負わないものとします。  
8.前項の他、本サービスの利用に関連して利用者が不利益を被った場合、当該利用者が属する契約者が自らの費用と責任においてこれを解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第34条（分離性）

本規約のいずれかの条項が無効とされた場合であっても、本規約の他の条項は継続して完全な効力を有するものとします。

第35条（準拠法）

本規約の成立、効力、解釈及び履行については日本国法に準拠するものとします。

第36条（紛争の解決）

- 1.本サービスに関連して契約者及び利用者当社との間で問題が生じた場合には、契約者と当社で誠意をもって協議し解決するものとします。  
2.協議による解決を図ることができない場合、当社の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

附則

- 制 定：2001年12月15日  
改 定：2005年4月1日  
改 定：2014年3月12日

＜別表1＞ サービス内容

| 項目          | サービス内容                                                     |
|-------------|------------------------------------------------------------|
| 着信表示機能      | 電話着信と共に登録した顧客情報がパソコンへ表示される機能                               |
| 注文受付機能      | 注文受付画面から、登録しておいた商品を選択して簡単に注文受付ができる機能                       |
| 顧客検索機能      | 顧客情報を一定の条件により検索できる機能                                       |
| 履歴検索機能      | 着信履歴を一定の条件により検索できる機能                                       |
| データダウンロード機能 | 顧客情報や着信・受注履歴等をCSVデータでダウンロードできる機能                           |
| 売上管理機能      | 商品別／お客様別の売上額の集計、商品別／お客様別ランキングの表示、月次・日次の売上推移に関するグラフ表示ができる機能 |
| 複数拠点利用機能    | 離れた場所でもクラウドサービスにより顧客情報の共有が簡単に実現できる機能                       |
| モバイル機能      | 着信情報を携帯電話へメールで通知でき、顧客情報・着信履歴を参照できる機能                       |
| 地図表示機能      | 地図ボタンを押すと、登録されている住所の地図を表示する機能                              |
| 電話帳検索機能     | 顧客情報を登録していない方からの着信時に、全国の電話帳データから名前と住所を検索し表示する機能            |

●登録件数の制限について

データの登録容量に関しては下記の制限があります。

|      |                                                    |
|------|----------------------------------------------------|
| 顧客情報 | 2万件まで                                              |
| 着信履歴 | 過去2年間のデータのみ保持<br>ただし過去2年間に以内に5万件を超えた場合は、最新の5万件まで保持 |
| メモ履歴 | 過去2年間のデータのみ保持                                      |
| 受注履歴 | 過去2年間のデータのみ保持                                      |

＜別表2＞ 利用料金表（税別）

|                 |                                                                                                                                                  |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本料金            | 月額1,500円／ID                                                                                                                                      |
| 地図表示及び電話帳検索追加料金 | ・月100回／IDまでは基本料金に含む<br>・月100回／IDを超える場合<br>月100回／IDまで毎に月300円／ID加算                                                                                 |
| 顧客情報追加料金        | ・2万件／IDまでは基本料金に含む<br>・2万件／IDを超える場合<br>1万件／IDまで毎に月500円加算<br>・顧客情報を複数IDによりグループで利用する場合<br>・2万件までは基本料金に含む<br>・2万件を超える場合<br>1万件ごとにグループ内の1IDにのみ月500円加算 |
| 複数回線機能          | 月500円／ID加算                                                                                                                                       |
| 月の中途での契約解約時の料金  | ・基本料金<br>利用開始日を起算日とした日割計算（月末までの日数×50円）<br>・追加料金<br>日割計算を適用せず<br>・基本料金<br>日割計算を適用せず<br>・追加料金<br>日割計算を適用せず                                         |
| 消費税             | 消費税相当額を加算（1円未満端数切捨て）                                                                                                                             |
| カスタマイズ料金        | 本サービスの項目追加、機能拡張等のカスタマイズに係る料金は別途見積料金                                                                                                              |
| 支払方法            | 口座振替<br>クレジットカード支払<br>請求書支払<br>T a b a i まるごと決済<br>（NTT東日本・NTT西日本・NTTドコモ料金への合算請求）                                                                |